

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR MEDLEMSKAP I IMPROVE HEALTH I PARTILLE AB

Dessa allmänna villkor (villkoren) gäller för medlemskap i Improve Health i Partille AB (Improve) och gäller från och med den 22 augusti 2016 till dess att Improve på hemsida tillkännager justeringar.

## 1. Allmänt

Dessa villkor är en del av det avtal om medlemskap som har ingåtts mellan Improve och person (Medlemmen) som är namngiven i sagda avtal (Medlemsavtalet), till vilket villkoren utgör en integrerad del. I tillägg till dessa villkor ska noteras att särskilda villkor kan gälla för viss tjänst, erbjudande eller motsvarande.

## 2. Medlemskap i Improve

**2.1** Medlemskap i Improve kan sökas av person som

- är myndig eller får sin ansökan om medlemskap skriftligen godkänd på Medlemsavtalet av god man, målsman eller förvaltare,
- ej håftar i skuld till Improve för tidigare medlemskap,
- har ett allmänt hälsotillstånd som enligt Improves uppfattning tillåter träning utan påtaglig risk för ohälsa eller skador, och
- enligt Improves uppfattning kan förväntas uppfylla Improves villkor avseende bl.a. ordningsregler och säkerhetsregler.

**2.2** Medlemskap söks personligen på Improves anläggning efter erhållen information och genomgång Improves personal om olika former av medlemskap och möjligheter till träning. Medlemskapet är personligt, gäller från och med det startdatum som anges i Medlemsavtalet samt i den omfattning och för den period som Medlemmen har bundit sig för (bindningstiden) och som likaledes anges i Medlemsavtalet.

**2.3** Improve erbjuder medlemskap för viss bindningstid efter vilken Medlemsavtalet upphör utan uppsägning (kontant-medlemskap), eller för viss av Improve erbjuden bindningstid efter vilken medlemskapet gäller tills vidare (autogiro-medlemskap). Tillfälligt medlemskap (s.k. gästmedlemskap som är bundet under viss begränsad tid) kan sökas av person som ej tidigare varit medlem i Improve. Omfattningen av Improves olika former av medlemskap och avgifterna för dessa, framgår av Improve vid var tid gällande beskrivning av utbud av sina tjänster och därtill hörande aktuell prislista.

**2.4** Medlemmen kan när som helst uppgradera sitt medlemskap till att omfatta en högre nivå enligt Improves vid var tid gällande utbud av olika medlemskap. Vid uppgradering skall Medlemmen betala månadsavgiften för den högre nivån enligt Improves vid var tid gällande prislista. Sker uppgradering av medlemskap under bindningstiden, och har Medlemmen erlagt månadsavgifterna i förskott (kontant-medlemskap), skall Medlemmen, för resterande period av bindningstiden, kontant betala skillnaden mellan månadsavgifterna för den tidigare nivån och den högre nivån enligt Improves vid var tid gällande prislista. Till undvikande av missförstånd ska noteras att nedgradering av medlemskap inte är möjligt att göra under bindningstid.

## 3. Medlemsförmåner

**3.1** Medlemskapet ger Medlemmen tillgång till träningsmöjlighet vid Improves anläggning i Partille Arena och i den omfattning (tider m.m.) som framgår av Medlemsavtalet samt Improves vid var tid gällande utbud av träningsmöjligheter och andra tjänster. Information om Improves vid var tid aktuella medlemsförmåner, erbjudanden, öppettider etc går att finna på Improves hemsida (<http://improvehealth.se>).

**3.2** Improve kan inte garantera plats i av Medlemmen vald träningsaktivitet som genomförs i grupp, med viss utrustning eller i fall där deltagarantalet eller tillgången är begränsad av olika anledningar ej heller att av Medlem önskad maskin eller utrustning finns tillgänglig vilket bl.a. kan bero på reparation, underhåll eller att annan för tillfället nyttjar maskinen/utrustningen.

## 4. Medlemmens ansvar

**4.1** Medlemmen förbinder sig

- att alltid innan inpassering uppvisa sitt medlemskort vid Improves reception,
- att ta del av och följa Improves vid var tid gällande säkerhets- och ordningsregler samt de anvisningar som personal på Improve lämnar i sagda avseenden,
- att följa anvisningar som ges av Improves personal avseende träningsmetoder och hantering av träningsutrustning eller annan utrustning, inventarier etc i Improves lokaler,
- att inte uppträda olämpligt mot annan eller störande för andra personer som vistas i Improves lokaler, och
- att snarast informera Improve om ändrade förhållanden vilka i något avseende förändrar Medlemmens rätt till erhållen rabatt på avgifter eller annan förmån.

## 5. Medlemskortet

**5.1** Medlemskortet är Improves egendom och disponeras av Medlemmen personligen och endast under förutsättning att villkoren följs. Medlemmen förbinder sig beträffande medlemskortet

- att inte låna ut eller överlåta det till annan person, och
- att snarast till Improve anmäla förlust eller misstanke om förlust.

**5.2** Förlorar Medlemmen sitt medlemskort, eller skadas detta, äger Improve rätt att spärra medlemskortet varefter Improve vid begäran från medlem utfärdar ett nytt medlemskort till sådan medlem. För utfärdandet av nytt medlemskort tar Improve ut en avgift enligt vid var tid gällande prislista.

## 6. Kvarlämnade saker

**6.1** Medlem äger inte rätt att kvarlämna egendom i Improves lokaler efter det att medlem har lämnat lokalerna. För det fall Medlem kvarlämnar saker i förvaringskåp eller annars, efter tidpunkt för de öppettider som från tid till annan gäller för Improve, så äger Improve rätt att bryta använt lås och tillvarata sakerna. Om Medlemmen inte avhämtar sakerna inom 7 dagar från dagen för tillvaratagandet så har Improve rätt att efter eget val antingen kasta sakerna, lämna till återvinning eller, om sakerna enligt Improves uppfattning kan anses ha ett värde, överlämna sakerna till hittegodsavdelningen på närmaste polismyndighet. Improve äger rätt att enligt vid var tid gällande prislista ta ut en avgift för det merarbete som ovanstående medför för Improve. Medlem äger inte rätt till ersättning, gottgörelse eller annan kompensation av vad slag de må vara till följd av ovanstående.

## 7. Improves ansvar

**7.1** Improve kan avråda Medlemmen från träning eller del av träning (t.ex. viss övning etc.) som Improves personal, baserat på sin kunskap och erfarenhet och utan att för den skull vara att bedöma som expertis, bedömer kan innebära skada eller ohälsa för Medlemmen. Det noteras dock särskilt att all träning och vistelse i Improves lokaler sker på egen risk.

**7.2** Improve ansvarar inte för hinder i eller begränsning av möjlighet till träning vilken kan anses bero på omständighet utanför Improves kontroll och som rimligen inte kunnat förutses, undvikas eller övervinnas, såsom brand-, vatten- eller annan skada i Improves lokaler, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighets beslut ävensom händelse i Partille Arena som försvarar eller förhindrar, helt eller delvis, tillgång till Partille Arena och/eller Improves lokaler.

**7.3** Improve ansvarar inte för och ersätter inte förlust av eller skada på saker som Medlemmen medför i Improves lokaler ej heller skada på Medlem som beror på Medlems agerande eller annan Medlems agerande. Improve kan dock efter beslut från Improves ledning ersätta saksador vilka uppenbarligen är försäkrade av felaktigt träningsredskap eller beroende på vårdslöshet av Improves personal.

## 8. Förlängning av medlemskap till följd av särskilda omständigheter

**8.1** Medlem, som till följd av särskilda omständigheter inte kan utnyttja sitt medlemskap under viss tid, kan hos Improves ledning ansöka om förlängning motsvarande den tid som medlemskapet inte kan nyttjas. Förlängning av medlemskap gäller från och med dagen då Improve godkänner Medlemmens ansökan om förlängning och medför att eventuell bunden period för Medlemsavtalet förlängs med den tid som Improve godkänt, att medlemskortet spärras för tillgång till Improves lokaler och att månadsavgifter inte debiteras (vid autogiro-medlemskap) under den tid som medlemskapet inte kan nyttjas.

**8.2** Förläning (frysning) av medlemskap vid skada, sjukdom, graviditet, högskolestudier arbete eller värnpliktstjänstgöring på annan ort än Göteborg med kranskommuner, ges med minst 30 dagar och längst med 365 dagar. Förlängning (frysning) av medlemskap vid längre vistelse på ort utanför Göteborg med kranskommuner ges med minst 60 dagar och längst med 365 dagar. Ansökan om förlängning ska ske i förväg och skall styrkas med intyg. För det fall Improve godkänner förlängning av medlemskap skall Medlemmen betala en avgift enligt Improves vid var tid gällande prislista.

## 9. Avgifter och betalning

**9.1** Medlemmen, eller annan person eller företag, kommun, myndighet eller motsvarande som i Medlemsavtalet påtagit sig betalningsansvar i Medlemmens ställe, betalar engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter enligt Improve vid var tid gällande prislista. I anslutning till beviljande av medlemskap skall Medlemmen kontant betala engångsavgifter i form av administrations- och medlemsavgift.

**9.2** Medlemmen betalar månadsavgifter för kontant-medlemskap i förskott för hela bindningstiden, och månadsavgifter för autogiro-medlemskap löpande. Det ankommer på Medlemmen att vid autogiro-medlemskap skriftligen lämna särskilt medgivande till överföring via autogiro löpande i förskott. Det går inte att byta betalningsform under bindningstiden. Den första och sista överföringen via autogiro under avtalstiden omfattar i regel månadsavgift för en period som är längre eller kortare än en hel månad.

**9.3** Improve har rätt att ändra engångsavgifter, månadsavgifter och övrig avgifter. Ändring av månadsavgift för autogiro-medlemskap gäller dock först efter utgången av innevarande bindningstid.

**9.4** Medlemmen behöver inte betala månadsavgift för tid

- om medlemskapet inte nyttjas enligt punkt 8.1,
- om Improve har stängt av Medlemmen enligt punkt 10.5, eller
- om Improves lokaler inte är tillgängligt för träning och Improve inte kan erbjuda annat motsvarande träningscenter eller annan kompensation.



**9.5** Har Medlemmen valt betalning av månadsavgift genom medgivande om autogiro (autogiro-medlemskap), och tillräckliga medel därför saknas på Medlemmens konto vid dagen för överföring skickar Bolaget en påminnelsefaktura på till betalning av förfallen månadsavgift. Betalas inte påminnelsefakturan inom den angivna betalningsfristen så skickar Improve skulden till inkasso. Bolaget har rätt att debitera Medlemmen faktureringsavgift och påminnelseavgift. Medlemmen har uppfyllt sin betalningsskyldighet när i påminnelsefakturan angivet belopp har kommit in på Improves konto. Om Bolaget inte erhåller betalning senast på förfalldagen för påminnelsefakturan så har Improve rätt att debitera dröjsmålsränta enligt vid var tid gällande räntelag och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

## 10. Upphörande av Medlemsavtal

**10.1** Medlemsavtal för kontant-medlemskap upphör utan föregående uppsägning vid utgången av den bindningstid som Medlemmen har bundit sig för i Medlemsavtalet.

För annat än kontant-medlemskap är uppsägningstiden en månad räknat från första månadsäfte efter det datum vid vilket Improve mottar uppsägningen. Medlemmen är sålunda skyldig att erlägga en månadsavgift efter att uppsägning skett, men kan självklart också träna under denna månad.

**10.2** Medlem har rätt att, genom meddelande som Improve skall ha mottagit senast inom 3 veckor från dagen för ingånget Medlemsavtal, avsluta medlemskapet oavsett bindningstid. Improve debiterar i sådant fall alltid en avgift motsvarande avgiften för 1 månad från medlemskapets startdatum men återbetalar betalda engångsavgifter och övriga i förskott betalda avgifter. Om medlemskap är köpt på distans gäller distansavtalslagen och vid inte utnyttjat produkt kan medlem ångra sitt köp inom 2 veckor och få alla betalda avgifter återbetalade.

**10.3** Medlem, som på grund av omständighet eller ändrat förhållande som Medlemmen inte kan kontrollera eller råda över är förhindrad att utnyttja medlemskapet (tex längre sjukdom, arbetslöshet eller annan liknande omständighet som kan styrkas med intyg), kan genom meddelande till Improve avsluta bundet medlemskap oavsett att bindningstiden inte har löpt ut. Medlemsavtalet upphör den dag då Improve erhåller meddelandet. Improve debiterar i sådant fall en slutavgift omfattande hälften av de ännu inte till betalning förfallna månadsavgifterna gällande återstoden av bindningstiden, dock alltid minst 1 månadsavgift

**10.4** Vidtar Improve förändring av Medlemskapet vilken påverkar Medlemmen och som inte är till uppenbar fördel för denne och som innebär objektivt sett nackdel för Medlemmen samt innebärande;

- icke mindre ändring av innehåll eller omfattning av de träningsmöjligheter som Medlemsavtalet omfattar enligt punkt 3.1,
- icke mindre ändring av avgift som Medlem har att betala löpande enligt punkterna 9.1 och 9.2, eller
- ändring av dessa allmänna villkor enligt punkt 12.1 vilken medför objektivt sätt nackdel för Medlemmen och inte kan anses utgöra endast en mindre justering av villkoren, så äger Medlemmen rätt att säga upp sitt Medlemsavtal till upphörande den dag då ändringen träder i kraft, trots att den bindningstid som gäller enligt Medlemsavtalet inte löpt ut. Uppsägning från Medlemmens sida, på grund av någon av de angivna orsakerna, skall ske skriftligen och ha kommit Improve tillhanda i god tid innan ändringen börjar gälla. I god tid är normalt senast 1 månad innan under förutsättning att meddelande om ändring har tillkännagivits (tex. på hemsida) senast 1 månad innan ändringen skall börja gälla

**10.5** Improve har rätt att stänga av Medlemmen, efter eget val, för viss tid eller säga upp Medlemsavtalet med omedelbar verkan om Medlemmen bryter mot Medlemsavtalet i nedanstående fall och inte efter anmodan av Improve vidtar, efter Improves uppfattning rättelse;

- missköter betalning av månadsavgifter och andra avgifter, såsom att betalning trots påminnelse inte betalas senast 30 dagar efter den förfalldag som angivits på faktura, eller
- bryter mot säkerhets- eller ordningsregler eller de anvisningar som från tid till annan lämnas av Improves personal.

## 11. Återbetalning av betalda avgifter vid förtida upphörande av Medlemsavtalet

**11.1** Improve återbetalar, vid förtida upphörande av Medlemsavtalet under bindningstiden och efter begäran av Medlemmen, dennes i förskott betalda månadsavgifter till den del de avser den återstående bindningstiden som Medlemmen bundit sig för i Medlemsavtalet (efter avdrag av debiterade avgifter) om Medlemsavtalet upphör på grund av någon av följande omständigheter;

- Improve och Medlemmen har i samråd bedömt att fortsatt träning innebär en betydande risk för försämring av Medlemmens hälsa, eller
- Improves anläggning i Partille Arena inte är tillgänglig för träning på grund av stängning av skäl som ligger inom Improves kontroll, eller
- ändrade förhållande enligt punkt 10.3.

## 12. Ändring av de allmänna villkoren

Improve har rätt att ändra dessa allmänna villkor varvid ändring tillkännages på Improves hemsida och anses börja gälla samma dag såvida inte annat följer av meddelande från Improve.

## 13. Information och meddelanden

**13.1** Improve skickar information och meddelanden enligt Medlemsavtalet till Medlemmen med brev till av denne anmäld adress eller, i det fall Medlemmen anmält e-postadress, till angiven e-postadress. Information eller meddelande anses ha kommit Medlemmen tillhanda senast den tredje vardagen efter dagen för avsändandet.

**13.2** Meddelande från Medlemmen enligt Medlemsavtalet kan överlämnas fysiskt till Improve i lokalerna på Partille Arena (receptionen), vid telefonkontakt med Improve eller skickas per brev eller e-post till på hemsidan angiven e-postadress. Telefonnummer, adress och e-postadress till Improve anges på hemsidan (<http://www.improvehealth.se>)

**13.3** Det åligger Medlem att underrätta Improve om ändring av kontaktuppgifter (såsom tex. ändring av namn, adress, e-postadress, telefonnummer) eller uppgifter för betalning via autogiro).

## 14. Personuppgifter

**14.1** Improve behandlar personuppgifter om Medlemmen, såsom namn, personnummer, adress, e-postadress, kontonummer, foto, träningsinformation såsom träningstillfällen, uppgifter om tecknade avtal och tjänster samt om Medlemmens nyttjande av dessa, för att kunna tillhandahålla och administrera medlemskapet samt för informations- och marknadsföringsändamål. Medlemmens träningsinformation lagras ett år för statistikändamål för att förbättra service och tjänsteutbud. Personuppgifterna sparas av Improvet under ett år efter det att Medlemsavtalet upphört. Medlemmens uppgifter behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (SFS 1998:204).

**14.2** Genom att underteckna Medlemsavtalet samtycker Medlemmen till att Improve, och andra bolag som ingår i samma koncern som Improve, inhämtar och behandlar personuppgifter om Medlemmen. Medlemmen har rätt att till Improve anmäla att dennes personuppgifter inte får användas för direkt marknadsföring och sådan anmälan skall vara skriftlig och innehålla uppgift om namn och personnummer.

**14.3** Medlemmen kan när som helst till Improve skriftligen anmäla begränsning av eller helt återkalla sitt samtycke (dock ej retroaktivt) till behandlingen av personuppgifter. Bolaget kommer att bekräfta anmäld begränsning eller återkallelse. Medlemmen är medveten om att Medlemsavtalet eventuellt inte kan fullgöras om samtycket återkallas och att Improve i sådant fall kan behöva säga upp Medlemsavtalet.

**14.4** Medlemmen har rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftligt undertecknad ansökan ställd till Improve, få besked om vilka personuppgifter om Medlemmen som Improve behandlar och hur Improve behandlar dessa. Medlemmen har också rätt att begära rättelse i fråga om personuppgifter som Improve behandlar om Medlemmen.

## 15. Tvist

Uppstår tvist mellan Medlemmen och Improve skall parterna i första hand försöka komma överens. Kan parterna inte enas så kan Medlemmen göra anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden om tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Medlemmen och Improve äger dock alltid rätt att begära att tvist prövas av allmän domstol.

**Bilaga 1.** Autogiromedgivande

**Bilaga 2.** Improves säkerhets- och ordningsregler

## AUTOGIROMEDGIVANDE

Jag medger att uttag får göras från angivet bankkonto på begäran av betalningsmottagaren Improve för överföring till Improve via banks automatiska betalningstjänst, Autogiro.

Banken är inte skyldig att pröva behörigheten eller meddela mig i förväg om begärda uttag. Meddelande om gjorda uttag får jag kontoutdrag från bank och inte någon särskilt meddelande från Improve.

Medgivande kan på min begäran överflyttas till annat konto i banken eller till konto i annan bank. Uttag från mitt konto sker tidigast på förfalldagen. Har jag inte senast bankdagen före förfalldagen tillräckligt med pengar på kontot för mina betalningar är jag medveten om att detta kan innebära att betalningarna inte blir utförda. Om betalningar ändå görs har banken rätt att ta ut ränta och avgifter enligt bankens vid var tid gällande regler för den skuld som därigenom uppstår.

Jag medger att uttaget får belasta mitt konto i banken enligt bankens regler.

Jag accepterar att banken skall godkänna att mitt konto får användas för Autogiro samt att banken och betalningsmottagaren har rätt att i vissa fall avbryta min anslutning till Autogiro. Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta Autogirorutinen för bankens räkning. Jag medger därför att uppgifter ur bankens register om kontots nummer och adress får samköras med Bankgirocentralens uppgifter till ett register.

Mitt medgivande gäller tillsvidare. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter det att jag skriftligen återkallat det hos betalningsmottagaren eller banken. Jag kan också stoppa ett eller flera uttag genom att, på särskild blankett eller via annan rutin som anvisas av banken, underrätta banken senast två dagar före förfalldagen. När jag stoppat ett medgivande via banken innebär detta att inga betalningar som grundas på det stoppade medgivandet blir gjorda förrän jag själv har hävt stoppet. Har jag inte hävt ett stopp inom två månader upphör mitt medgivande till den betalningsmottagaren att gälla.

# IMPROVES SÄKERHETS OCH ORDNINGSGREGLER

Dessa säkerhets- och ordningsregler är till för att skydda och hjälpa dig och andra medlemmar i Improve samt skapa en atmosfär av trivsel och ordning som kommer alla till del som vistas i Improves lokaler. Är du osäker på vad som gäller så fråga gärna personal hos Improve personal.

Dessa regler gäller från och med den 22 augusti 2016 och till dess att Improve på hemsida eller annars meddelar justeringar.

## SÄKERHETSREGLER

**1.** Medlem skall följa anvisningar givna av Improves personal i syfte att undvika tillbud och skador på personer, träningsutrustning eller andra föremål samt för att bidra till en god ordning i Improves lokaler.

**2.** Medlem skall för att undvika skador på sig själv och andra i samband med träning i Improves lokaler:

- Använda lämpliga tränings skor samt funktionella kläder som är anpassade för träning. Tränings skor behöver dock inte bäras i samband med vissa gruppträningsklasser, såsom Yoga.
- Inte bära klocka som kan skada annan eller smycken, såsom ringar, halsband och armband.
- Inte ha vida eller fladdriga klädesplagg som riskerar att fastna i träningsutrustning.

**3.** Barn och ungdomar under 16 år får inte vistas i Improves lokaler utan målsmans och Improves personals godkännande på grund av bl.a. risken för skador. Improves personal kan medge undantag för specifika träningsaktiviteter.

**4.** Endast av Improve anställda, anlitade instruktörer/personer och personliga tränare eller andra vilka i förväg har godkänts av Improves platschef (t.ex. sjukgymnast, läkare etc) får instruera och träna Medlemmar i Improves lokaler.

## ORDNINGSGREGLER

**1.** Medlem får inte använda någon form av prestationshöjande medel (dopingmedel) eller droger utöver mediciner som är föreskrivna av läkare. Medlem skall samtycka till och genomföra dopingtest i Improves lokaler som görs av Improve godkänd tredje part.

**2.** Medlem skall låta andra tränande använda träningsutrustningen medan man vilar eller inte använder den till följd av t.ex. samtal med annan.

**3.** Medlem skall inte uppträda hotfullt eller uppvisa annat oönskat beteende.

**4.** Medlem uppmanas att inte använda mobiltelefon för samtal i anslutning till träningsredskap och andra tränande samt att även i övrigt i Improves lokaler begränsa användningen.

**5.** Medlem måste visa hänsyn till andra. Bar överkropp eller kläder som kan uppfattas som stötande är inte tillåtet i Improves lokaler.

**6.** Medlem ska alltid träna i rena, tvättade och inte illaluktande träningskläder. Medlem ombeds tänka på att träningskläder vilka inte tvättats före träningstillfällen kan orsaka lukt som hos andra personer väcker anstöt. Medlem ska alltid använda sko för inomhusträning. Var noggrann med renlighet och hygien. Rakning i duschen är inte tillåten.

**7.** Medlem uppmanas av hygieniska skäl att använda handduk på mattor, styrke- och konditionsmaskiner, samt i bastu.

**8.** Medlem uppmanas att torka av träningsmaskiner efter användning.

**9.** Medlem uppmanas att lägga tillbaka träningsredskap efter användning som till exempel mattor, vikter m.m.

**10.** Medlem kan nekas deltagande till gruppträning vid sen ankomst, detta till hänsyn till övriga deltagare.

**11.** Fotografering och filmning i Improves lokaler får enbart ske med i förväg lämnat godkännande av Improves platschef.

**12.** Medlem får inte förtära alkoholhaltiga drycker i Improves lokaler.

**13.** Medlem skall lämna Improves lokaler senast vid tidpunkt för stängning.

**14.** Medlem får inte marknadsföra eller sälja egna eller annans varor eller tjänster i Improves lokaler.

**15.** Alla våra medlemmar ska ha ett aktuellt foto på sig i medlemsystemet för att kunna identifiera sig. (Undantag för de som har skyddad identitet).

## DOPNING OCH DROGER

Improve tar tydligt avstånd från doping och droger. Improves definition av doping är användande av prestationshöjande medel, både legala och illegala, och som vidare definieras av World AntiDoping Agency. Improve antidoping policy förbjuder villkorslöst användandet av sådana prestationshöjande medel hos både medarbetare och Medlem. Vidare äger inte Medlem rätt att förtära alkoholhaltiga drycker i Improves lokaler enligt ovan i annat fall än efter i förväg lämnat godkännande av Improves platschef (t.ex. gemensamt alkoholhaltig glögg vid luciafirandet, speciellt event i lokalerna etc.). Improves personal äger rätt att avvisa Medlem från Improves lokaler alternativt vägra tillträdes till Improves lokaler om Medlem enligt bedömning av personal hos Improve kan anses påverkad av alkoholhaltiga drycker eller droger.

En, av Improve godkänd tredje part, har rätt att i Improves lokaler genomföra oannonserade dopingtester.

## VAD HÄNDER OM MAN INTE FÖLJER SÄKERHETS OCH ORDNINGSGREGLERNA

Improve har rätt att stänga av Medlemmen för viss tid eller säga upp Medlemsavtalet med omedelbar verkan om Medlemmen bryter mot säkerhets- eller ordningsreglerna samt även med omedelbar verkan avvisa Medlem ur lokalerna.